



**BẢO HIỂM XÃ HỘI TP.HỒ CHÍ MINH**



# **HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VSSID – BẢO HIỂM XÃ HỘI SỐ**



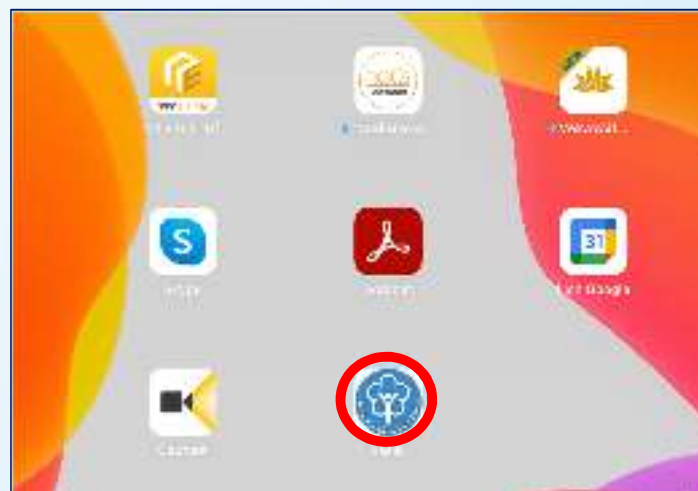
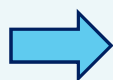
# HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VssID

## Bước 1: Tải ứng dụng VssID trên điện thoại thông minh

VssID là ứng dụng BHXH số trên nền tảng thiết bị di động của Bảo hiểm xã hội Việt Nam. Ứng dụng ra đời nhằm tạo điều kiện để mọi người được tham gia BHXH, BHYT một cách dễ dàng, thuận lợi hơn.

Ứng dụng VssID được ra mắt từ cuối tháng 11 năm 2020 và được tìm kiếm trên 2 kho ứng dụng AppStore và Google Play. Đối với điện thoại thông minh sử dụng hệ điều hành Android 4.1 và IOS 9.0 trở lên thì mới có thể cài đặt ứng dụng.

## Bước 2: Tìm ứng dụng theo ký tự “VSSID” → Cài đặt → Hoàn tất cài đặt ứng dụng



# HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VssID



**VssID**  
BẢO HIỂM XÃ HỘI SỐ  
TRÊN ĐIỆN THOẠI THÔNG MINH

**NHỮNG TIỆN ÍCH CƠ BẢN**

<p><b>01</b></p> <p>Trà cứu thông tin quá trình tham gia Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm y tế, Bảo hiểm thất nghiệp</p>	<p><b>02</b></p> <p>Trà cứu thông tin hưởng các chế độ: ốm đau, thai sản, tai nạn lao động - bệnh nghề nghiệp, khám chữa bệnh Bảo hiểm y tế</p>	
<p><b>03</b></p> <p>Trà cứu mã số Bảo hiểm xã hội; thời hạn sử dụng thẻ Bảo hiểm y tế</p>	<p><b>04</b></p> <p>Trà cứu địa chỉ cơ quan Bảo hiểm xã hội, Đại lý thu Bảo hiểm xã hội ở gần bạn nhất</p>	<p><b>05</b></p> <p>Trà cứu cơ sở y tế có kỹ hợp đồng khám, chữa bệnh Bảo hiểm y tế</p>
<p><b>06</b></p> <p>Hỗ trợ trực tuyến 24/7 (Trả lời tự động - chatbot, tổng đài hỗ trợ - 1900 9068, email, câu hỏi thường gặp)</p>	<p><b>07</b></p> <p>Tin tức, hoạt động ngành Bảo hiểm xã hội; các video về chế độ, chính sách...</p>	<p><b>08</b></p> <p>Hướng tới thay thế thẻ Bảo hiểm y tế, sổ Bảo hiểm xã hội; tích hợp dịch vụ công; thanh toán trực tuyến...</p>

Mã QR ứng dụng VssID QR Code trên 2 mã QR ứng dụng

Google Play | App Store

**NHỮNG THÀNH CÔNG CỦA ỨNG DỤNG VssID-BHXH SỐ TRONG NĂM 2021**



Ứng dụng VssID - BHXH số của BHXH Việt Nam được bình chọn nhất trong 30 ứng dụng số của hàng triệu người sử dụng, với hàng triệu lượt tải, thêm lượt tải và lượt download. Đây là thành công của ứng dụng BHXH số trong năm 2021.

**30 TRIỆU**

Lượt tải và lượt download: 11.000.000, đến hết năm 2021, ứng dụng VssID đã tải hơn được gần 30 triệu lượt tải và sử dụng trên 2 kho ứng dụng AppStore và Google Play.

**TOP 7**

Ứng dụng VssID - BHXH số của BHXH Việt Nam xếp hạng thứ 7 trong bảng xếp hạng các ứng dụng được yêu thích nhất 2021 (App Store Awards 2021) tại Việt Nam và được đánh giá và ứng dụng.

**1 Giải thưởng**

Tại Hội nghị Mặt trận chấp hành hiệp hội An sinh xã hội ASEAN (ASSA) lần thứ 34, ứng dụng VssID vinh dự nhận Giải thưởng Truyền thông quốc gia của Chủ tịch AQSA nhiệm kỳ 2020 - 2021 tại hạng mục "Ứng dụng thông tin".

**5 ngôn ngữ**

Tính đến nay, ứng dụng VssID đã triển khai 05 ngôn ngữ, gồm: Tiếng Việt, tiếng Anh, tiếng Trung Quốc, tiếng Hàn Quốc và tiếng Nhật Bản, nhằm tạo điều kiện cho người lao động nước ngoài có thể sử dụng dễ dàng.

**16+ tiện ích**

Qua nhiều lần nâng cấp, ứng dụng VssID hiện có hơn 16 tiện ích giúp người dùng truy cập BHXH, BHYT, MHN dễ dàng, đồng bộ và thực hiện các dịch vụ công một cách thuận lợi, nhanh chóng.

VssID - Bảo hiểm xã hội số là một sản phẩm thuộc hệ sinh thái chuyển đổi số xã hội phục vụ xã hội với người BHXH Việt Nam, hướng tới ứng dụng số BHXH, BHYT, MHN theo các dịch vụ công mức tuyến; đồng thời minh bạch thông tin, đồng bộ, đồng bộ, đồng bộ.

Ngày 31/5/2021 BHXH Việt Nam đã có văn bản số 1493/BHXH-CSYT triển khai BHXH các tỉnh, thành phố cho phép người dân có thể dùng hình ảnh thẻ BHYT hoặc mã QR trên ứng dụng VssID để khám bệnh, chữa bệnh từ ngày 01/6/2021 trên phạm vi toàn quốc.

**SỬ DỤNG HÌNH ẢNH THẺ BHYT**

TRÊN  
ỨNG  
DỤNG

**VssID** BHXH SỐ

**TRONG KHÁM CHỮA BỆNH BHYT**  
**TRÊN TOÀN QUỐC**  
**TỪ NGÀY 01/06/2021**



## THÔNG TIN CẦN THIẾT

Chẩn bị thông tin để kê khai gồm:

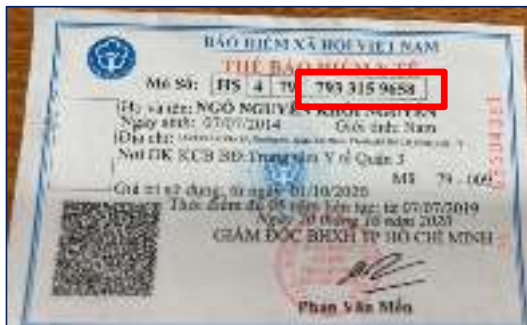
- Ảnh chụp 02 mặt Chứng minh thư nhân dân/Thẻ căn cước công dân, ảnh chân dung
- Mã số BHXH là 10 số cuối trên thẻ BHYT
- Số điện thoại



MẶT TRƯỚC



MẶT SAU



10 số cuối của Thẻ BHYT là Mã số BHXH

# HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VssID

Bước 1: Chọn đăng ký tài khoản



Bước 2: Điền đầy đủ thông tin cá nhân

Quét mã QR  
thẻ BHYT

Quét mã QR  
CCCD gắn chip

\* Nhập các thông tin:

- Mã số BHXH
- Họ và tên
- Số CCCD/ CMND/ Hộ chiếu
- Địa chỉ liên hệ
- Số điện thoại

# HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VssID



\* **Chụp ảnh hoặc tải lên**

**Ảnh cá nhân**

**Ảnh mặt trước CCCD/CMND/Hộ chiếu**

**Ảnh mặt s CCCD/CMND/Hộ chiếu**

# HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VssID

10:53 DĂNG KÝ TÀI KHOẢN

Cơ quan BHXH tiếp nhận \* BHXH Tp. Hồ Chí Minh

Cơ quan BHXH: BHXH Tp. Hồ Chí Minh  
Số điện thoại: (028) 39.979.999  
Địa chỉ: 117C Nguyễn Đình Chính P.15 Q.Phú Nhuận

Nhận tin khai qua email.

abcd@gmail.com

Vui lòng nhập email của bạn để cơ quan BHXH gửi tờ khai đăng ký giao dịch đến tới Email của bạn cũng đồng thời được sử dụng để nhận các thông tin từ cơ quan BHXH.  
Lưu ý: Mỗi email chỉ được đăng ký cho 1 mã số BHXH.

Quay Lại **Gửi**

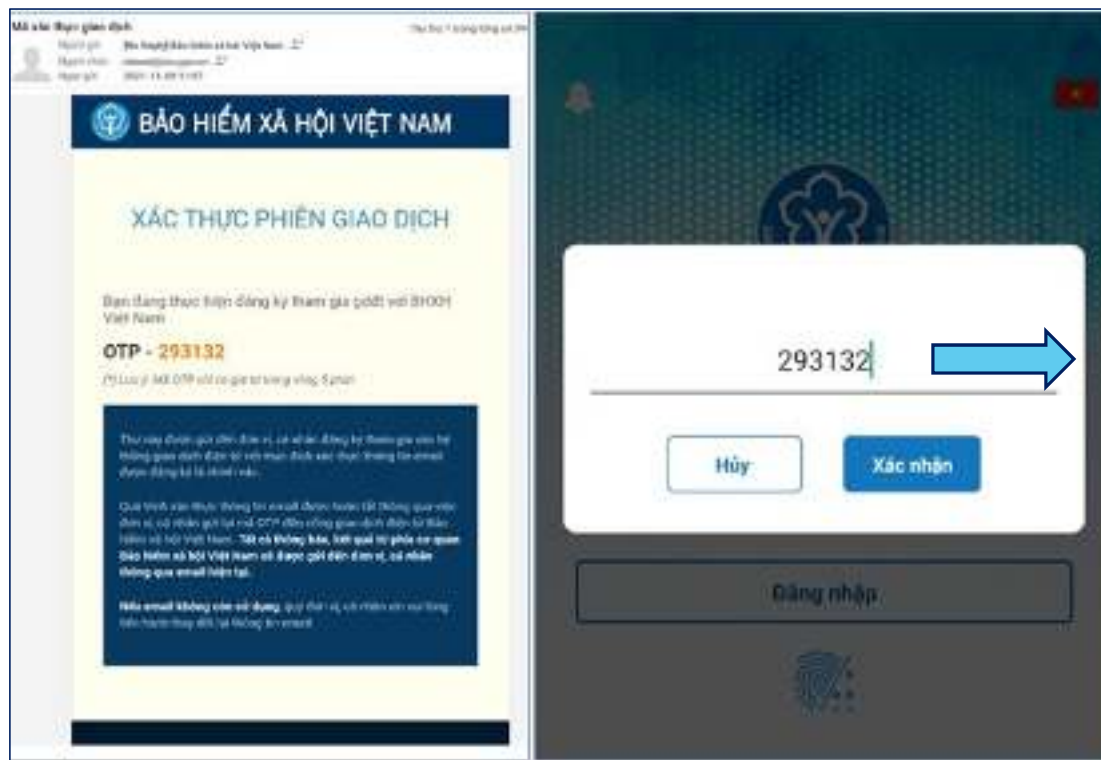
← Chọn cơ quan BHXH tiếp nhận hồ sơ

← Nhập địa chỉ email để nhận tờ khai

Sau khi cập nhật đầy đủ các thông tin bấm Gửi



# HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VssID



**Nhập mã OTP**  
(được gửi đến email đã đăng ký)

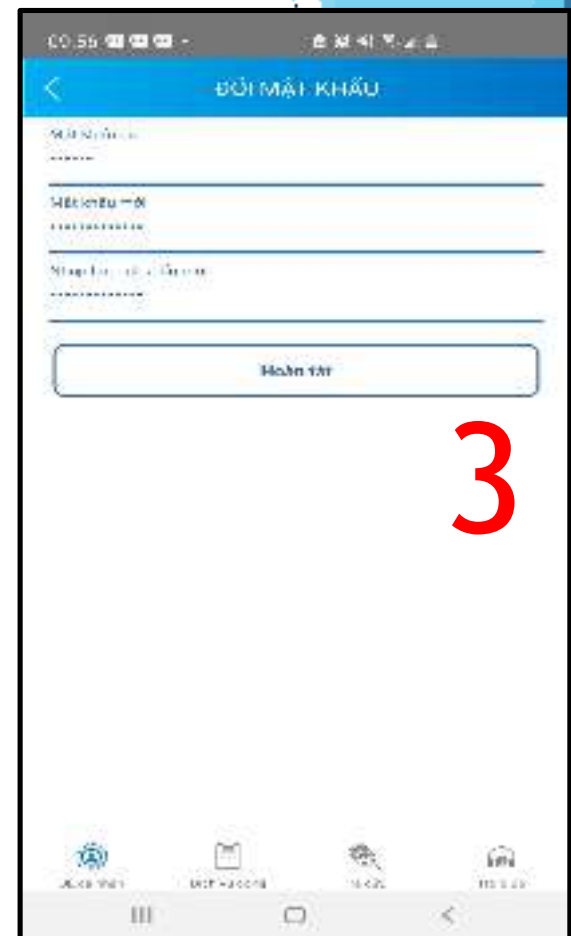
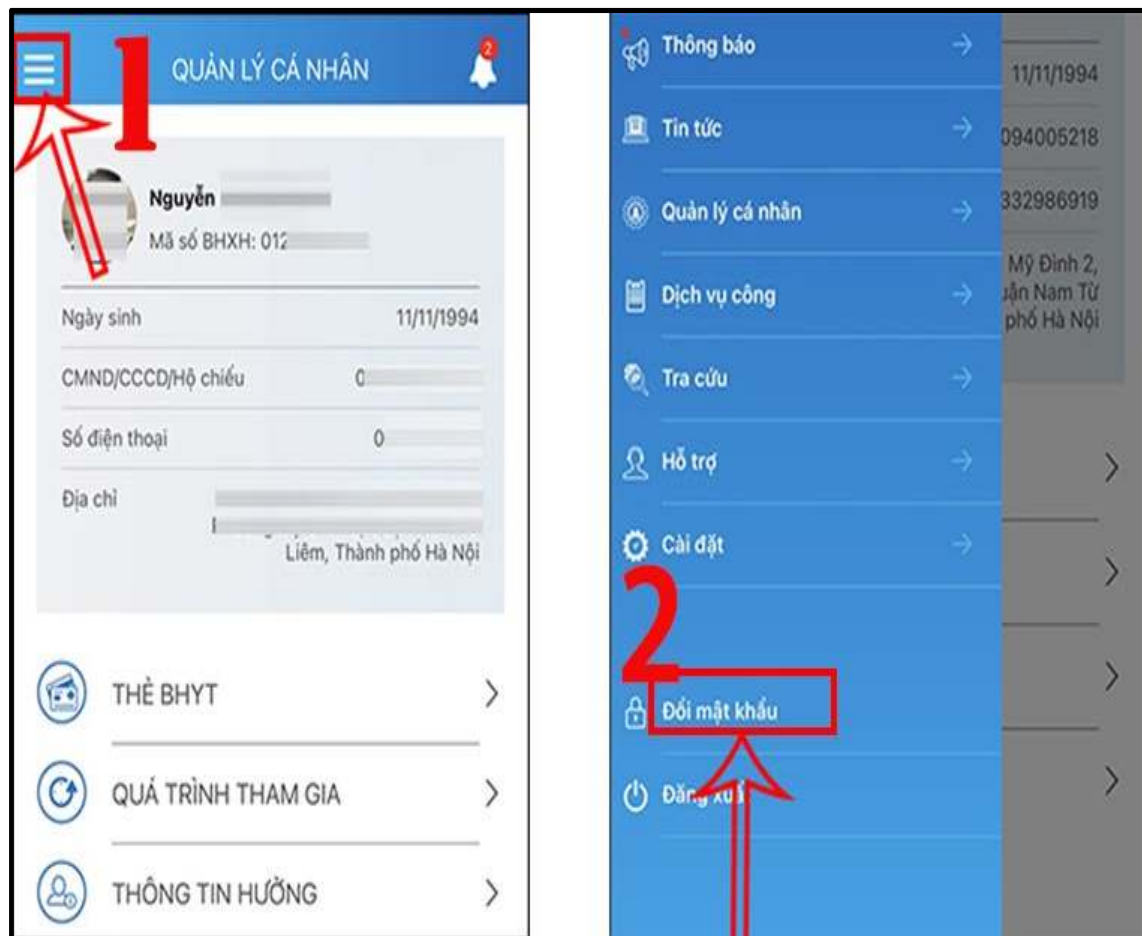
# HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VssID

Mật khẩu mới sẽ được gửi đến email đã đăng ký

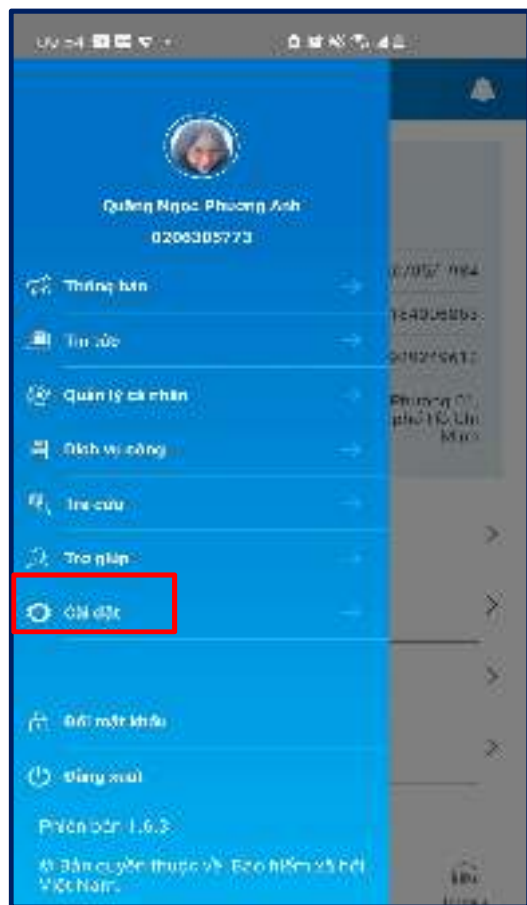


Hoàn thành xong việc cài đặt

# ĐỔI MẬT KHẨU



## CÁCH ĐĂNG NHẬP VSSID BẰNG VÂN TAY



## HƯỚNG DẪN CÁCH LẤY LẠI MẬT KHẨU GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ

### + Cách 1:

Theo số liệu thống kê như trên khoảng 5,6 triệu lượt người (~26%) sử dụng quên mật khẩu. Trong khoảng thời gian từ ngày 29/9/2021 đến ngày 15/10/2021 số người quên mật khẩu 1,791,924 tăng 200% so với bình quân các tháng trước.

Vì vậy, để tiết kiệm kinh phí và giảm tải cho hệ thống đồng thời nâng cao trách nhiệm của người dân.



**CÁCH LẤY LẠI MẬT KHẨU**

ỨNG DỤNG **VssID** BHXH SỐ

Qua phương thức nhắn tin đến đầu số **8079**

CÚ PHÁP TIN NHẮN:  
**BH MK {Mã số BHXH}**



Trường hợp hệ thống kiểm tra số điện thoại gửi tin nhắn không khớp đúng với mã số BHXH trong nội dung tin nhắn hoặc chưa đăng ký giao dịch điện tử với cơ quan BHXH, hệ thống sẽ trả về nội dung tin nhắn: *“So dien thoai va ma so BHXH khong khop hoac chua dang ky giao dich dien tu voi co quan BHXH”*

## HƯỚNG DẪN CÁCH LẤY LẠI MẬT KHẨU GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ

### + Cách 2:

\* Nhằm hỗ trợ tốt hơn cho người sử dụng ứng dụng “VssID - Bảo hiểm xã hội số” (VssID) và các dịch vụ công của Ngành, BHXH Việt Nam đã điều chỉnh chức năng “Quên mật khẩu” trên Cổng Dịch vụ công của BHXH Việt Nam và ứng dụng VssID. Theo đó, người sử dụng có thể lấy lại mật khẩu qua email trong trường hợp quên mật khẩu.

\* Như vậy, đối với chức năng “Quên mật khẩu” trên ứng dụng VssID và Cổng Dịch vụ công của BHXH Việt Nam, bên cạnh việc nhắn tin tới **đường số 8079** theo cú pháp **“BH MK Mã số BHXH”** để lấy lại mật khẩu (người dùng trả phí dịch vụ 1.000 đồng/tin nhắn cho nhà mạng), từ ngày 10/11, BHXH Việt Nam sẽ cung cấp thêm tính năng **lấy lại mật khẩu miễn phí qua email** của người dùng, cụ thể như sau:

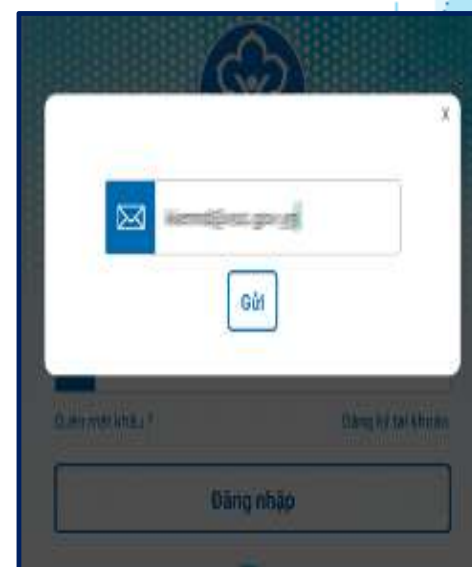
**Trường hợp cá nhân chưa có thông tin email khi đăng ký giao dịch điện tử, có thể bổ sung thông tin email cá nhân để nhận thông báo, mã xác thực (OTP) khi thực hiện các giao dịch với cơ quan BHXH tại chức năng “Thông tin tài khoản” trên Cổng Dịch vụ công của BHXH Việt Nam./.**

## HƯỚNG DẪN CÁCH LẤY LẠI MẬT KHẨU GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ



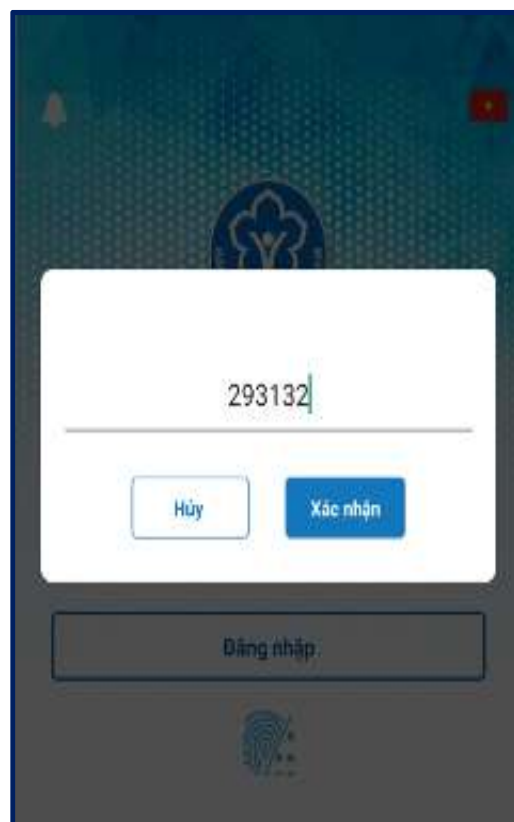
**Bước 1: Mở ứng dụng VssID, nhập mã số BHXH vào ô "Mã số BHXH". Chọn "Quên mật khẩu".**

**Bước 2: Nhập địa chỉ email đã đăng ký để nhận mã xác thực (OTP).**



## HƯỚNG DẪN CÁCH LẤY LẠI MẬT KHẨU GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ

**Bước 3: Nhập OTP (được gửi đến em ✉). Mật khẩu mới sẽ được gửi đến em ✉ đã đăng ký.**





## HƯỚNG DẪN CÁCH LẤY LẠI MẬT KHẨU □ GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ

### + Cách 3:

**Bước 1:** Để thực hiện chức năng “Quên mật khẩu”, truy cập Cổng Dịch vụ công của BHXH Việt Nam theo đường dẫn sau: <https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn>.

**Bước 2:** Trên màn hình trang chủ, chọn “Đăng nhập” để hiển thị màn hình đăng nhập.

**Bước 3:** Chọn “Quên mật khẩu”.



The screenshot shows the login interface of the BHXH Việt Nam portal. At the top, there is a 'ĐĂNG NHẬP' (Login) section with two radio buttons: 'Cá nhân' (checked) and 'Tổ chức' (unchecked). Below this are two input fields: 'Mã số BHXH' (Social Security Number) and 'Mật khẩu' (Password). A CAPTCHA image with the letters 'V H N W' is displayed. At the bottom right, a red box highlights the 'Quên mật khẩu' (Forgot password) link, with a red arrow pointing to it. At the bottom, there are two buttons: 'ĐĂNG KÝ' (Register) and 'ĐĂNG NI LẬP' (Login).

## HƯỚNG DẪN CÁCH LẤY LẠI MẬT KHẨU GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ

**Bước 4:** Nhập mã số BHXH và địa chỉ email đã đăng ký với cơ quan BHXH, nhập mã Capcha. Chọn: “Lấy mật khẩu”, hệ thống sẽ gửi mã xác thực về email.



**Bước 5:** Thực hiện “Nhập mã OTP” để xác nhận thông tin. Hệ thống sẽ gửi thông tin tài khoản và mật khẩu vào địa chỉ email đã đăng ký.





**BẢO HIỂM XÃ HỘI TP.HỒ CHÍ MINH**

**TRÂN TRỌNG CẢM ƠN**